Политика конфиденциальности

Редакция от 5 ноября 2026 г.

> Коротко: мы собираем только то, что нужно для работы сервиса, не продаём данные и не используем рекламные трекеры. Пароли храним только в виде хеша, ключи бирж и секреты 2FA — в зашифрованном виде. Скачать копию своих данных и удалить аккаунт можно самостоятельно в кабинете.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика описывает, какие данные пользователей обрабатывает сервис macry, размещённый на сайте https://macry.org, в Telegram-боте сервиса и в других его интерфейсах (далее — «Сервис»), зачем это делается, кому данные передаются и как пользователь может ими управлять.

1.2. Оператор данных — администрация сервиса macry (далее — «мы», «Оператор»).

1.3. Регистрируясь, оплачивая подписку или иным образом пользуясь Сервисом, вы подтверждаете, что прочитали Политику и согласны с обработкой данных на её условиях. Если вы не согласны, не пользуйтесь Сервисом.

1.4. Сервис предназначен для лиц старше 18 лет. Мы сознательно не собираем данные несовершеннолетних; если такие данные попали к нам, мы удалим их, как только узнаем об этом.

2. Какие данные мы обрабатываем

2.1. Аккаунт: адрес электронной почты, пароль в виде криптографического хеша (сам пароль мы не храним и не видим), отметка о подтверждении почты, даты регистрации и последнего входа, язык и тема интерфейса, настройки сигналов и уведомлений.

2.2. Безопасность: секрет и резервные коды двухфакторной аутентификации (если вы включили 2FA), служебные данные сессий, IP-адрес и сведения о браузере (user-agent) — в объёме, нужном для входа, защиты аккаунта и предотвращения злоупотреблений.

2.3. Использование Сервиса: избранные монеты, разметка графиков, ценовые уведомления, история уведомлений, статистика посещений страниц.

2.4. Платежи: сумма, валюта, срок подписки, номер и статус счёта платёжного сервиса, применённый промокод. Данные банковских карт, ключи и пароли криптокошельков мы не получаем и не храним.

2.5. Возвраты и выплаты: сеть и адрес криптокошелька, которые вы указали, причина возврата (если указана), сведения о выполненных переводах.

2.6. Партнёрская программа: ваш партнёрский код, сведения о том, по чьей ссылке вы зарегистрировались, начисления и выплаты.

2.7. Дневник трейдера (если вы его используете): API-ключи бирж Bybit или Binance с правами только на чтение — в зашифрованном виде — и загруженная с их помощью история сделок (исполнения, позиции, результаты, комиссии), ваши комментарии к сделкам.

2.8. Telegram (если вы подключили бота): идентификатор чата и настройки уведомлений в нём.

2.9. Поддержка: тема, категория и текст обращений, ответы на них.

2.10. Мы не обрабатываем специальные категории данных (о здоровье, убеждениях и т. п.) и не запрашиваем документы, удостоверяющие личность.

3. Зачем мы обрабатываем данные

- создание и ведение аккаунта, вход, подтверждение почты, восстановление доступа;
- работа функций Сервиса: сигналы, уровни, графики, уведомления на сайте, в браузере и в Telegram, дневник трейдера;
- приём оплаты, включение подписки, возвраты, партнёрские начисления и выплаты;
- защита аккаунтов и Сервиса: двухфакторная аутентификация, оповещения о входах и изменениях настроек безопасности, ограничение частоты запросов, выявление мошенничества и злоупотреблений;
- ответы на обращения в поддержку;
- служебные письма (коды подтверждения, оповещения безопасности, сообщения о подписке и возвратах) и информационные письма о Сервисе — от последних можно отписаться в кабинете или по ссылке в письме;
- обезличенная статистика для улучшения Сервиса;
- выполнение требований применимого законодательства.

4. Основания обработки

- **исполнение договора** — Пользовательского соглашения и Публичной оферты: аккаунт, функции Сервиса, платежи, возвраты;
- **ваше согласие** — необязательные функции: дневник трейдера, Telegram-бот, браузерные уведомления, информационные письма. Согласие можно отозвать в любой момент, отключив функцию или удалив соответствующие данные;
- **законный интерес** — безопасность, предотвращение мошенничества, статистика;
- **юридическая обязанность** — хранение сведений о платежах и ответы на законные запросы органов власти.

5. Кому передаются данные

5.1. Мы не продаём персональные данные и не передаём их для рекламы. Данные получают только сервисы, без которых Сервис не может работать, и только в необходимом объёме:

Получатель	Что получает и зачем
Хостинг-провайдер	все данные Сервиса хранятся на его серверах; провайдер не использует их в своих целях
Почтовый сервис (SMTP)	адрес почты и текст письма — для доставки писем
Trybit — платёжный сервис	номер заказа, сумма, валюта и адрес почты — для приёма оплаты; дальше данные обрабатываются по правилам Trybit
Telegram	тексты уведомлений, которые бот отправляет в ваш чат, — если вы подключили бота

Bybit, Binance	запросы к API с вашим ключом для загрузки истории сделок — если вы подключили дневник трейдера
Google Fonts	при открытии страниц браузер загружает шрифты с серверов Google, которые получают IP-адрес и сведения о браузере

5.2. Мы раскрываем данные государственным органам только по законному требованию в установленном порядке.

5.3. Часть получателей находится в других странах. Пользуясь Сервисом, вы соглашаетесь на трансграничную передачу данных в объёме, описанном в этом разделе.

6. Cookie и хранилище браузера

6.1. Сервис использует только необходимые cookie, без рекламных и сторонних трекеров:

Cookie	Назначение	Срок
macry_session	сессия входа и защитный токен форм (CSRF)	до 30 дней
lang	выбранный язык	1 год
theme	тема оформления	1 год
ref	партнёрский код из ссылки, по которой вы пришли	30 дней

6.2. Настройки интерфейса (например, выбранный таймфрейм графика) браузер хранит у вас локально (localStorage); на сервер они не передаются.

6.3. Если запретить cookie в браузере, войти в аккаунт не получится.

7. Сроки хранения

- данные аккаунта и связанные с ним данные — пока существует аккаунт; при удалении аккаунта они удаляются сразу;
- сведения о платежах, возвратах и партнёрских выплатах — столько, сколько нужно для учёта, исполнения обязательств и разрешения споров, но не дольше 5 лет. После удаления аккаунта оплаченные платежи остаются в учёте без связи с вами;
- после удаления аккаунта — хеш адреса почты (не сам адрес) с отметками, получали ли вы пробный период и возврат денег, — 1 год: чтобы их нельзя было получить повторно, удалив аккаунт и зарегистрировавшись снова;
- уведомления на сайте — не дольше 30 дней (и не больше 200 последних);
- статистика посещений — не дольше 70 дней;
- сделки дневника трейдера — пока подключён ключ биржи; при удалении ключа сделки удаляются вместе с ним;
- резервные копии базы данных — до 14 дней, затем перезаписываются.

8. Как мы защищаем данные

- соединение с сайтом защищено HTTPS;
- пароли хранятся только в виде хеша; API-ключи бирж и секреты двухфакторной аутентификации — в зашифрованном виде;

- доступны двухфакторная аутентификация, оповещения о входах и изменениях безопасности, выход на всех устройствах;
- доступ к данным есть только у администраторов Сервиса и только в объёме, нужном для работы.

Ни один способ передачи и хранения данных не даёт абсолютной защиты. Если произойдёт утечка, затрагивающая ваши данные, мы сообщим вам по электронной почте.

9. Ваши права

Вы можете:

- получить сведения о своих данных и их копию — кнопка «Скачать мои данные» в кабинете (вкладка «Профиль») сразу выдаёт файл JSON со всеми данными аккаунта;
- исправить данные — почта, пароль и настройки меняются в кабинете;
- удалить отдельные данные: ключи бирж вместе с историей сделок, привязку Telegram, ценовые уведомления, адрес для выплат;
- удалить аккаунт целиком — в кабинете: «Профиль» → «Удалить аккаунт» (нужны пароль и код 2FA, если она включена);
- отозвать согласие и отписаться от информационных писем;
- возразить против обработки и подать жалобу в орган по защите персональных данных.

Остальные запросы принимаются через поддержку на сайте; мы отвечаем в течение 30 дней. Чтобы защитить аккаунт, мы можем попросить подтвердить, что запрос направил его владелец.

10. Изменения Политики

Мы можем обновлять Политику. Новая редакция действует с момента публикации на сайте; о существенных изменениях сообщим на сайте или по электронной почте. Дата текущей редакции указана в начале документа.

11. Контакты

Оператор	Администрация сервиса macry
Сайт	https://macry.org
Поддержка	https://macry.org/support