Публичная оферта

Редакция от 5 ноября 2026 г.

> Договор о предоставлении доступа к подписке macry Pro. Договор заключается, когда вы оплачиваете счёт на сайте. Подписка не продлевается автоматически, а в течение 7 дней после оплаты деньги можно вернуть полностью.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ — публичная оферта: предложение администрации сервиса macry (далее — «Исполнитель») любому дееспособному лицу (далее — «Заказчик») заключить договор о предоставлении доступа к платным функциям сервиса macry (далее — «Договор») на условиях, изложенных ниже.

1.2. Акцепт оферты — оплата счёта за подписку на сайте https://macry.org. С момента оплаты Договор считается заключённым, а Заказчик — принявшим все условия оферты полностью и без оговорок. Ссылка на оферту показывается рядом с кнопкой оплаты.

1.3. К Договору также применяются Пользовательское соглашение, Политика конфиденциальности и Условия оплаты и возврата. Если по вопросам оплаты и возврата они расходятся с офертой, применяется оферта.

1.4. Термины:

- **Сервис** — сервис macry на сайте https://macry.org и в его Telegram-боте;
- **Подписка Pro** — доступ к платным функциям Сервиса на оплаченный период;
- **Платёжный сервис** — Trybit (trybit.com), через который принимается оплата;
- **Личный кабинет** — раздел Сервиса, доступный Заказчику после входа в аккаунт.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к функциям Подписки Pro на выбранный период, а Заказчик оплачивает этот доступ.

2.2. Функции Подписки Pro перечислены на странице тарифов. Исполнитель развивает Сервис и может изменять функции, не сокращая существенно их состав в течение оплаченного периода.

2.3. Доступ предоставляется онлайн — на сайте и в Telegram-боте; материальные носители не передаются.

2.4. Информация Сервиса не является инвестиционной рекомендацией; подробнее — в разделе 3 Пользовательского соглашения.

3. Стоимость и оплата

3.1. Стоимость и доступные периоды (например, 30 или 365 дней) указаны на странице тарифов и в Личном кабинете на момент оплаты. Цены указаны в долларах США. Итоговая сумма с учётом промокода фиксируется в счёте.

3.2. Оплата производится в криптовалюте через Платёжный сервис: Заказчик выбирает монету и сеть на странице оплаты, а сумма в криптовалюте рассчитывается по курсу Платёжного сервиса на момент оплаты.

3.3. Заказчик переводит точную сумму в указанной монете и сети на указанный адрес в течение срока действия счёта. Комиссию сети за перевод оплачивает Заказчик.

3.4. Если сумма поступила не полностью, Подписка не включается до доплаты. Если поступило больше, Подписка включается, а излишек по обращению Заказчика возвращается.

3.5. Оплата считается произведённой, когда Платёжный сервис подтвердил поступление средств.

3.6. Подписка не продлевается автоматически: каждый новый период оплачивается только по действию Заказчика.

4. Предоставление доступа

4.1. Подписка Pro включается автоматически после подтверждения оплаты — обычно в течение нескольких минут после того, как сеть подтвердит перевод.

4.2. Период отсчитывается с момента включения. Если у Заказчика уже действует Подписка Pro или пробный период, оплаченные дни добавляются к ним.

4.3. Если Подписка не включилась в течение 24 часов после подтверждения перевода, Заказчик сообщает в поддержку номер счёта (INV-…) и хеш транзакции (txID), и Исполнитель включает доступ вручную.

4.4. Срок действия и история оплат отображаются в Личном кабинете; отдельный акт об оказании услуг не составляется.

5. Возврат денег

5.1. В течение 7 (семи) календарных дней с момента оплаты Заказчик вправе отказаться от Подписки и вернуть уплаченную сумму полностью, без объяснения причин. Если на странице «Оплата и возврат» на момент оплаты указан больший срок, применяется он.

5.2. Возврат запрашивается в Личном кабинете: «Подписка» → «Вернуть деньги». Заказчик выбирает сеть, указывает адрес кошелька и подтверждает запрос паролем.

5.3. Дни Pro, оплаченные этим платежом, отключаются сразу после запроса. Если в возврате отказано, они восстанавливаются.

5.4. Исполнитель возвращает всю уплаченную сумму, исчисленную в долларах США, в выбранной Заказчиком монете по курсу на день перевода в течение 5 рабочих дней со дня запроса. Комиссию сети за перевод возврата оплачивает Исполнитель.

5.5. Возврат возможен один раз на аккаунт. Не возвращаются: платежи, с которых прошло больше срока из п. 5.1; бесплатный пробный период; дни Pro, полученные по промокоду без оплаты.

5.6. Исполнитель вправе отказать в возврате с указанием причины, если запрос не соответствует этому разделу или связан со злоупотреблением (например, с повторными аккаунтами).

5.7. Заказчик отвечает за правильность адреса и сети. Средства, отправленные на указанный им неверный адрес, повторно не возвращаются.

5.8. Ошибочные платежи (не та монета или сеть, просроченный счёт) рассматриваются по обращению в поддержку с номером счёта и хешем транзакции: Исполнитель помогает зачислить платёж или вернуть средства, если это технически возможно.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется: включить Подписку Pro после оплаты; поддерживать работу Сервиса, кроме времени технических работ и сбоев по независящим от него причинам; отвечать на обращения в поддержку; соблюдать Политику конфиденциальности.

6.2. Исполнитель вправе: проводить технические работы; изменять функции по п. 2.2; ограничить доступ при нарушении Заказчиком Пользовательского соглашения.

6.3. Заказчик обязуется: оплачивать доступ по правилам раздела 3; соблюдать Пользовательское соглашение; не передавать доступ к аккаунту третьим лицам.

6.4. Заказчик вправе: пользоваться функциями Pro в течение оплаченного периода; вернуть деньги по разделу 5; обращаться в поддержку.

7. Ответственность

7.1. Исполнитель не отвечает за результаты торговых решений Заказчика, а также за работу бирж, блокчейн-сетей и Платёжного сервиса.

7.2. Ответственность Исполнителя по Договору ограничена суммой, уплаченной Заказчиком за текущий оплаченный период.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы, включая сбои бирж, блокчейн-сетей, Платёжного сервиса, хостинга и каналов связи, а также действия органов власти.

8. Срок действия Договора и изменение оферты

8.1. Договор действует до окончания оплаченного периода или до возврата денег по разделу 5.

8.2. Исполнитель может изменить оферту, опубликовав новую редакцию на сайте. Изменения не затрагивают условия уже оплаченных периодов.

9. Споры

9.1. Споры решаются переговорами. Прежде чем обращаться в суд, Заказчик направляет претензию через поддержку; срок ответа — 30 дней.

9.2. Если спор не урегулирован, он рассматривается в суде по месту нахождения Исполнителя по праву страны его нахождения, если обязательные нормы права страны проживания Заказчика-потребителя не предусматривают иное.

10. Сведения об Исполнителе

Исполнитель	Администрация сервиса macry
Сайт	https://macry.org
Поддержка	https://macry.org/support
Приём оплаты	Trybit — trybit.com